

Управление здравоохранения Тамбовской области
Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение
здравоохранения
«Городская детская поликлиника имени Валерия Коваля г. Тамбова»
(ТОГБУЗ "ГДП Коваля г. Тамбова»)

ПРИКАЗ

25.08. 2023

г. Тамбов

№ 64

О предоставлении платных медицинских услуг населению

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Положение о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг в Тамбовском областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская детская поликлиника имени Валерия Коваля г. Тамбова» (приложение № 1).
2. Назначить ответственных лиц:
 - 2.1. за организацию и предоставление платных медицинских услуг, за контроль качества, оказанных услуг и режим работы - заместителя главного врача по медицинской части Козлову А.Ю.;
 - 2.2. за обеспечение информации на сайте ТОГБУЗ «ГДП Коваля г. Тамбова» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах учреждения, за согласование перечня платных медицинских услуг, тарифов на платные медицинские услуги - заместителя главного врача по экономическим вопросам Аникееву Е.В.;
 - 2.3. за учёт поступления и расходования средств, предоставление отчётности в налоговые и статистические органы, оформление договоров с гражданами, регистрацию и учёт оформленных договоров, – главного бухгалтера Устинову О.А.;
 - 2.4. за обеспечение медикаментами, изделиями медицинского назначения и расходными материалами – главную медицинскую сестру Дудакову Н.Н.;

3. Ознакомить лиц, указанных в приказе и руководителей структурных подразделений с настоящим приказом под роспись.

4. Признать утратившим силу приказ от 29.12.2018 № 146 «Об организации предоставления платных медицинских услуг населению».

5. Настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2023 года и действует до 1 сентября 2026 года.

5. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Главный врач



Г.В. Холодович

Положение
**о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг в Тамбовском
областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская
детская поликлиника имени Валерия Коваля г. Тамбова»**

1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 29 ноября 2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящее положение является локальным нормативным документом, определяющим порядок и условия предоставления медицинских услуг населению, оказываемых на платной основе в Тамбовском областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская детская поликлиника имени Валерия Коваля г. Тамбова» (далее - Учреждение).

Платные услуги предоставляются в целях:

более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи;

сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее - соответственно Программа, Территориальная программа) и (или) не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования и средств бюджета Тамбовской области;

привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его сотрудников;

совершенствования процесса оказания медицинских и не медицинских услуг на платной основе.

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо

получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«законный представитель» - лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными и т.п.;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее - пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с перечнем, утвержденным руководителем по согласованию с министерством здравоохранения Тамбовской области.

1.5 Учреждение самостоятельно в соответствии с уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.6 Учреждение вправе предоставлять скидки на платные медицинские и иные услуги. Размер скидок и условия их предоставления определяются маркетинговой политикой Учреждения.

2 Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг

2.1 Платные медицинские услуги предоставляются: населению (за счет личных средств граждан);

по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица.

2.2 Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой, а также целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), в соответствии с пунктом 1.3. настоящего Положения, в том числе:

применение (назначение) лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой (из-за индивидуальной непереносимости) лекарственных препаратов, входящих в данный перечень;

гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам России, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС (если иное не предусмотрено международными договорами России);

при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также оказания скорой, в т. ч. специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи в неотложной или экстренной форме).

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, или по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Срок предоставления платных медицинских услуг определяется в зависимости от индивидуального объема оказываемых медицинских услуг в соответствии с расписанием медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, и режимом работы Учреждения.

3. Порядок предоставления платных услуг

3.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2 Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия потребителя или законного представителя потребителя, данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.3 Учреждение обязано предоставить потребителю (законному представителю потребителя) посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а так же на информационных стендах (стойках), плакатах, информацию следующего содержания:

- адрес юридического лица в пределах нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер

налогоплательщика;

- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием их стоимости (тарифов) в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Учреждения ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; образцы договоров на оказание платных услуг; правила поведения пациента;

- условия предоставления и получения платных медицинских услуг;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

- контактные телефоны администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;

- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.4. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

3.5. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- выписку из единого государственного реестра юридических лиц; о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг

лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.6. При оказании медицинских услуг (работ) в Учреждении должны применяться:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в Российской Федерации;
- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.7. Предоставление платных медицинских услуг Учреждением осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством Российской Федерации;
- сертификата соответствия в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход;
- прейскуранта платных медицинских услуг.

3.8. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

3.9. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

3.10. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

3.11. Потребитель обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Учреждением.

3.12. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом на медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

В договоре отражается стоимость услуги согласно действующему в Учреждении прейскуранту.

3.13. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе, Территориальной программе, а также целевым программам.

3.14. Предоставление платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

4. Организация оказания платных медицинских услуг в Учреждении

4.1 Координацию деятельности Учреждения по организации предоставления платных услуг и контроль за их предоставлением осуществляет заместитель главного врача по медицинской части.

4.2. Исполнитель несет ответственность за оказываемые им услуги и гарантирует:

- своевременное и качественное предоставление медицинских услуг;
- соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.

4.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.4. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- заключить договор на предоставление платных медицинских ;
- оплатить стоимость услуг;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платных медицинских услуг.

4.6. Исполнитель имеет право отказаться или приостановить предоставление платных медицинских услуг в случае нарушения получателем услуг условий заключенного договора.

4.7. Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции министерство здравоохранения Тамбовской области и иные органы государственной власти, на которые возложена обязанность по проверке деятельности медицинских учреждений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

5.1. Оплата оказанных платных медицинских услуг осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету.

Оплата за оказанные платные услуги производится населением и организациями, в том числе работающими в системе ДМС, в соответствии с условиями заключенного договора.

5.2. Потребителю (законному представителю потребителя) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

5.3. Потребитель (законный представитель потребителя) вправе предъявлять требования об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

6. Прейскурант медицинских услуг

6.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги установлен приказом управления здравоохранения области № 1065 от 06.08.2012 «Об утверждении

Методических рекомендаций по формированию тарифов на платные медицинские услуги, оказываемые учреждениями, подведомственными учреждению здравоохранения области».

6.2. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.3. Цена единицы платной услуги формируется на основе себестоимости с учетом требований к качеству платной услуги, конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу).

6.4. Все названия медицинских услуг в прейскурантах должны соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

7. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

7.1. Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Учреждением платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

8. Бухгалтерский учет и отчетность

8.1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным услугам.

8.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счет Учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.

9. Контроль за предоставлением платных услуг

9.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

10. Заключительная часть

10.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

10.2. Настоящее Положение вступает в силу с 1 сентября 2023 года и действует до 01 сентября 2026 года.