

### **Записаться на прием к врачу вы сможете:**

- При личном обращении в регистратуру;
- По телефону: 58-15-08;
- По телефону "Горячей линии" для записи на прием к врачу: 8-800-200-24-21;
- С использованием регионального портала государственных и муниципальных услуг Тамбовской области <http://www.pgu.tambov.gov.ru> или Единый портал государственных услуг;
- Через автоматизированный информационный киоск, расположенный в холле поликлиники (инструкция по работе с киоском);

### **Запись к врачам-специалистам осуществляется по направлению врача-педиатра участкового, кроме детского хирурга, детского гинеколога, офтальмолога.**

Приём заявок на запись к врачу осуществляется в соответствии с графиком работы учреждения.

### **В поликлинике организованы «Дни здорового ребёнка»:**

- Вторник - здоровые дети до 3 лет;
- Четверг - здоровые дети до 7 лет.

### **Порядок приема претензий по качеству медицинской помощи:**

При наличии жалоб и предложений по качеству оказания медицинской помощи Вы можете обратиться по телефонам:

- 58-06-46 (заместитель главного врача по медицинской части - Козлова Антонина Юрьевна)
- 53-60-89 (заместитель главного врача по клинико-экспертной работе - Тарасова Елена Романовна)
- 58-11-09 (заведующая педиатрическим отделением № 1 - Антропова Елена Борисовна, заведующая педиатрическим отделением № 2 - Аншакова Татьяна Николаевна)

Свои претензии Вы можете подать в письменном форме в приемную поликлиники (302 кабинет) на имя главного врача (Холодович Галина Владимировна)

### **Запись на консультацию в**

### **ГБУЗ «Тамбовская областная детская клиническая больница»:**

Порядок направления на консультацию к врачам-специалистам определен приказом управления здравоохранения Тамбовской области и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Тамбовской области бесплатной медицинской помощи на соответствующий год.

Предварительная запись на консультативный прием к врачам-специалистам областной поликлиники проводится в поликлиниках по месту жительства (или фактического проживания) пациента по направлению врачей-педиатров участковых, врачей-специалистов.

Консультация проводится строго в соответствии с датой предварительной записи.